



**DIRECTORI DE SERVEIS
DIRECTORIO DE SERVICIOS
RÉPERTOIRE DE SERVICES
SERVICE DIRECTORY**



HOTEL SPA TERMES CARLEMANY





RECEPCIÓ. La recepció està a la seva disposició durant les 24 hores del dia. Per a les formalitats d'entrada o sortida, obtenir informacions diverses, reserves, així com per a qualsevol tipus d'assistència que necessiti, no dubti en acostar-se a Recepció o bé trucar-nos al número 9.

ENTRADES | GUARDAEQUIPATGES. El nostre horari de "check-in" és a partir de les 14.00 h. Abans d'aquesta hora pot no tenir l'habitació disponible. En aquest cas, podem guardar el seu equipatge perquè vostè pugui començar a gaudir de la seva estada a Andorra.

WELCOME CARD. Guardi sempre la seva clau o, si ho prefereix, lliuri-la a Recepció. En el "check-out", la clau haurà de ser lliurada sempre a Recepció.

DANYS I IMPERFECCIONS. D'acord amb el full de registre signat a la seva arribada, els hostes són responsables de l'equipament de les habitacions durant la seva estada.

Després de la seva arribada haurà de comunicar qualsevol anomalia detectada. En cas de danys produïts durant la seva estada li preguem informi immediatament a Recepció a través de l'extensió 9.

INTERNET | WIFI. L'hotel disposa de senyal d'Internet Wireless GRATUÏTA. Aquest servei està gestionat per una empresa externa, per la qual cosa l'Hotel Spa Termes Carlemany no es responsabilitza dels eventuals errors que puguin existir. Si us plau, demani les claus d'accés a Recepció.

FUMAR. En concordança amb la llei vigent 7/2012 de "Protecció contra el tabaquisme ambiental", no està permès fumar a les habitacions o en les zones públiques interiors. D'incomplir, tindrà una sanció de 50 € que haurà d'abonar en el moment del check-out.

SORTIDES | GUARDAEQUIPATGES | GUARDAESQUÍS.

El nostre horari de sortida és fins a les 12.00h. Si vol romandre a l'habitació passades les 12.00h, consulti la disponibilitat i les tarifes de late check out a Recepció el dia de la seva sortida. En cas de no poder atendre la seva sol·licitud de late check out, li oferim la possibilitat de guardar el seu equipatge i poder continuar utilitzant les instal·lacions de l'hotel. Les claus han de ser retornades a la Recepció. En cas de pèrdua o desperfecte es cobrarà un import de 10 €.

DESPERTADOR. Per sol·licitar el servei de despertador, truqui si us plau a Recepció, marcant el número 9.

AIRE CONDICIONAT | CALEFACCIÓ. L'aire condicionat / calefacció de l'hotel és centralitzat. En totes les habitacions hi ha comandaments / reguladors individuals de temperatura per poder modular la temperatura d'acord amb les seves preferències. Si necessita assistència, no dubti en contactar amb Recepció, a través de l'extensió 9.

CAIXA DE SEGURETAT. Totes les habitacions disposen de caixa de seguretat gratuïta. Recomanem el seu ús. L'hotel no es responsabilitza dels objectes de valor no custodiats.
Per tancar: Marcar 6 dígits a escollir. Prémer "Enter".
Tancar la porta de la caixa. Prémer "Close".
Per obrir: Marcar els 6 dígits escollits.

TELÈFON.

Telèfon de l'Hotel Spa Termes Carlemany. T. +376870050

Trucades internes: Recepció: 9

Trucades a d'altres habitacions: Les trucades són directes des d'una habitació a una altra, per això ha de marcar el número de l'habitació.

BUGADERIA. Dins l'armari disposa d'una bossa i un full d'especificació amb tots els serveis i condicions que li podem oferir, on pot indicar les seves preferències.

NÒRDIC I COIXINS. Hi ha un nòrdic i coixins extra a l'interior de l'armari de la seva habitació. Si en desitja més, contacti amb la nostra governanta a través de l'extensió de Recepció, 9.

NO MOLESTAR. Utilitzi el cartró per la banda de NO MOLESTAR que està a la seva disposició dins de l'habitació i pengi'l a l'exterior de la seva porta si desitja que ningú accedeixi al seu interior, exceptuant situacions d'emergència.

SERVEI DE NETEJA. L'equip de neteja arregla la seva habitació entre les 9.00h i les 17h sempre que ens indiquin amb el cartó de neteja que està a la seva disposició dins de l'habitació i pengi'l en l'exterior de la seva porta. Si té preferència per un horari especial, truqui a Recepció a través de l'extensió 9.

MINIBAR. El minibar està a disposició dels clients sota petició. Pot demanar a la recepció de l'hotel el servei de Minibar per 15€.

SERVEI DE PICNIC. Servei de picnic disponible amb prèvia reserva en la recepció amb opcions de desdèjuni a 7€ o esmorzar/sopar a 12€ +IGI

VOLTATGE. El voltatge local és de 220 V.

BAR. Horari: de dilluns a diumenge: d'11.00h a 23.00h. Queda prohibit consumir al hall i al bar menjar comprat a l'exterior de l'hotel.

RESTAURANT. Horaris: Desdèjuni bufet lliure temporada d'esquí de 7:30h a 10:30h; desdèjuni bufet libre resta de l'any de 8:00h a 11:00h; sopar menú a la carta de 20:00h a 22:30h

SPA TERMES. L'hotel disposa d'una font d'aigua termal dins del mateix edifici, de la qual en nodreix tot l'hotel. Per tal d'aprofitar aquesta infraestructura única, podrà gaudir d'una zona per a clients allotjats en la que trobarà: Jacuzzi, Sauna, Sala Fitness, Bany turc, Sala relax i Sales de massatges. L'Hotel Spa Termes Carlemany Andorra ofereix una àmplia carta de massatges i tractaments termals, dissenyats per aconseguir el màxim relax i benestar de cos i ment. Si necessita més informació o reserves consulti a Recepció. L'horari de les Termes és de 9.00h a 21.00h. Accés permès a partir dels 8 anys d'edat.

PISCINA TERMAL DESCOBERTA A L'ESTIU.

L'hotel disposa d'una piscina activa d'aigua termal descoberta per als mesos d'estiu, situada a 200 m de l'hotel. A una temperatura de 28°C, consta d'una piscina infantil i una àmplia zona de repòs. **Horari d'obertura:** Cada dia (llevat de condicions climatològiques adverses), de 10.00h a 19.00h, i consulti pàgina web dates obertura.

PÀRQUING. Aquest hotel disposa de pàrquing per a clients, a un cost de 15€ exterior 200 metres o 18€ interior 450 metres. Consulti a Recepció per a reserves i condicions per estada.

PROCEDIMENTS D'EMERGÈNCIA I INCENDIS. INSTRUCCIONS EN CAS D'INCENDI O D'ACCIDENT.

L'hotel disposa d'instal·lacions de detecció, alarma i protecció dissenyades per actuar, i personal en l'edifici format per intervenir en cas d'emergència. Si descobreix foc o presència un accident: demani ajuda al personal de l'hotel trucant al número de telèfon 9. No s'arrisqui actuant en solitari.

En cas d'evacuació: sense precipitar-se, surti de l'edifici seguint les instruccions del personal de l'hotel.

És possible que la seva ajuda sigui necessària per evacuar altres clients. Vagi tancant les portes que vagi trobant per evitar la propagació del fum i les flames.

Si hi ha fum, s'ha de tapar el nas i la boca amb un drap humit. Provi d'avançar gatejant sense empènyer les altres persones.

RECEPCIÓN. La Recepción está a su disposición durante las 24 horas del día. Para las formalidades de entrada o salida, obtener informaciones diversas, reservas, así como para cualquier tipo de asistencia que necesite, no dude en acercarse a Recepción o bien llamarnos al núm. 9.

ENTRADAS | GUARDAEQUIPAJES. Nuestro horario de "check-in" es a partir de las 14:00. Antes de esta hora puede no tener la habitación disponible. En este caso, podemos guardar su equipaje para que Ud. pueda empezar a disfrutar de su estancia en Andorra.

WELCOME CARD. Guarde su llave siempre consigo o, si lo prefiere, entréguela en Recepción. En el "check-out", la llave deberá ser entregada siempre en Recepción.

DAÑOS E IMPERFECCIONES. De acuerdo con la hoja de registro firmada a su llegada, los huéspedes son responsables del equipamiento de las habitaciones durante su estancia. Después de su llegada deberá comunicar cualquier anomalía detectada. En caso de daños producidos durante su estancia le rogamos informe inmediatamente en Recepción a través de la extensión 9.

INTERNET | WIFI. El hotel dispone de señal de Internet Wireless GRATUITA. Este servicio está gestionado por una empresa externa, por lo cual el Hotel Spa Termes Carlemany no se responsabiliza de los eventuales fallos que puedan existir. Por favor, solicite las claves de acceso en Recepción.

FUMAR. En concordancia con la ley vigente 7/2012 de "Protección contra el tabaquismo ambiental", no está permitido fumar en las habitaciones o en las zonas públicas interiores. De incumplir, tendrá una sanción de 50 € que deberá abonar en el momento del check-out.

SALIDAS | GUARDAEQUIPAJES | GUARDAESQUÍ. Nuestro horario de salida es hasta las 12:00. Si quiere permanecer en la habitación pasadas las 12:00, consulte la disponibilidad y las tarifas de late check out en Recepción el día de su salida. En caso de no poder atender su solicitud de late check out, le ofrecemos la posibilidad de guardar su equipaje y poder seguir utilizando las instalaciones del hotel. Las llaves del deben ser devueltas a Recepción. En caso de pérdida o desperfecto se cobrará un importe de 10 €.

DESPERTADOR. Para solicitar el servicio de despertador, llame por favor a Recepción, marcando el número 9.

AIRE ACONDICIONADO | CALEFACCIÓN. El aire acondicionado/calefacción del hotel es centralizado. En todas las habitaciones existen mandos/reguladores individuales de temperatura para poder modular la temperatura de acuerdo a sus preferencias. Si necesita asistencia, no dude en contactar con Recepción, a través de la extensión 9.

CAJA FUERTE. Todas las habitaciones disponen de caja de fuerte gratuita. Recomendamos su uso. El hotel no se responsabiliza de los objetos de valor no custodiados. **Para cerrar:** Marcar 6 dígitos a elegir. Pulsar "Enter". Cerrar la puerta de la caja. Pulsar "Close". **Para abrir:** Marcar los 6 dígitos escogidos.

TELÉFONO. Tel. del Hotel Spa Termes Carlemany. T. +376870050
Llamadas internas: Recepción: 9
Llamadas a otras habitaciones: Las llamadas son directas desde una habitación a otra, para ello debe marcar el nº de la habitación.

LAVANDERÍA. Dentro del armario dispone de una bolsa y una hoja de especificación con todos los servicios y condiciones que le podemos ofrecer, donde puede indicar sus preferencias.

NÓRDICO Y ALMOHADAS. Hay un nórdico y almohadas extra en el interior del armario de su habitación. Si desea más, contacte con nuestra gobernanta a través de la extensión de Recepción, 9.

NO MOLESTAR. Utilice el cartón por la parte de NO MOLESTAR que está a su disposición dentro de la habitación y cuélguelo en el exterior de su puerta si desea que nadie acceda a su interior, exceptuando situaciones de emergencia.

SERVICIO DE LIMPIEZA. El equipo de limpieza arregla su habitación a diario entre las 9:00 y las 17h siempre y cuando nos indiquen con el cartón de limpieza que está a su disposición dentro de la habitación y cuélguelo en el exterior de su puerta. Si tiene preferencia por un horario especial, llame a Recepción a través de la extensión 9.

MINIBAR. El minibar está a disposición de los clientes bajo petición. Puede pedir a la recepción del hotel el servicio de Minibar por 15€.

SERVICIO DE PICNIC. Servicio de picnic disponible con previa reserva en la recepción con opciones de desayuno a 7€ o almuerzo/cena a 12€ +IGI

VOLTAJE. El voltaje local es de 220 V.

BAR. Horario: de lunes a domingo: de 11:00 a 23:00. Queda prohibido consumir en el hall y en el bar comida comprada en el exterior del hotel.

RESTAURANTE. Horario: Desayuno bufet libre temporada de esquí de 7:30h a 10:30h; desayuno bufet libre resto del año de 8:00h a 11:00h; cena menú a la carta de 20:00h a 22:30h.

SPA TERMAS. El hotel dispone de una fuente de agua termal dentro del mismo edificio, de la que se nutre todo el hotel. Para aprovechar esta infraestructura única, podrá disfrutar de una zona para clientes alojados en la que encontrará: Jacuzzi, Sauna, Sala Fitness, Baño turco, Sala relax y Salas de masajes. **El Hotel Spa Termes Carlemany Andorra** ofrece una amplia carta de masajes y tratamientos termales, diseñados para conseguir el máximo relax y bienestar de cuerpo y mente. Si necesita más información o reservas consulte en Recepción. **El horario de las Termas** es de 9:00 a 21:00. Acceso permitido a partir de los 8 años de edad.

PISCINA TERMAL DESCUBIERTA EN VERANO. El hotel dispone de una piscina activa de agua termal descubierta para los meses de verano, situada a 200 m del hotel. A una temperatura de 28 °C, consta de una piscina infantil y una amplia zona de reposo y restaurante disponible. **Horario de apertura:** Todos los días (salvo condiciones climatológicas adversas), de 10:00 a 19:00, y consulte página web fechas apertura.

PARKING. Este hotel dispone de parking para clientes, a un coste de 15€ exterior 200 metros o 18€ interior 450 metros. Consulte en Recepción para reservas y condiciones para la estancia.

PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA E INCENDIOS. INSTRUCCIONES EN CASO DE INCENDIO O DE ACCIDENTE.

El hotel dispone de instalaciones de detección, alarma y protección diseñadas para actuar, y personal en el edificio formado para intervenir en caso de emergencia. Si descubre fuego o presencia un accidente: solicite ayuda del personal del hotel llamando al número de teléfono 9. No se arriesgue actuando en solitario.

En caso de evacuación: sin precipitarse, salga del edificio siguiendo las instrucciones del personal del hotel. Es posible que su ayuda sea necesaria para evacuar a otros clientes. Vaya cerrando las puertas que vaya encontrando para evitar la propagación del humo y las llamas. Si hay humo, debe taparse la nariz y la boca con un paño húmedo. Intente avanzar gateando sin empujar a las otras personas.

RECEPTION. Le personnel de la réception est à votre disposition 24H/24H pour l'organisation et le bon déroulement de votre séjour : Formalités d'arrivée et de départ, renseignements complémentaires, réservations.

ARRIVÉE | SERVICE DE BAGAGERIE. Les chambres sont disponibles à partir de 14:00H. Si vous arrivez avant, nous avons la possibilité de garder votre équipement afin que vous puissiez commencer à profiter librement de votre séjour en Andorre.

WELCOME CARD ET CLEF D'ACCÈS. Vous pouvez, soit la garder sur vous, ou bien la laisser à la réception. Au moment de votre départ, vous devrez la restituer à la réception.

DOMMAGES ET DÉGRADATIONS. En accord aux instructions notées sur la feuille d'enregistrement et signée par les clients à leur arrivée, ceux-ci sont priés de respecter les lieux ainsi que la décoration et mobilier des chambres. Toute imperfection perçue au moment d'entrer doit être immédiatement signalée. En cas de dégradation, vous êtes priés de le communiquer à la réception composant le 9.

INTERNET ET WIFI. L'établissement dispose d'un réseau internet wireless gratuit. Ce service est géré par une entreprise externe; donc l'Hotel Spa Termes Carlemany ne se fait pas responsable des éventuelles erreurs qui pourraient surgir. Demandez le code d'accès à Réception.

TABAC. En accord avec la loi anti-tabac en vigueur depuis le 7/2012, il est interdit de fumer dans tout l'établissement, chambres et balcons inclus. Dans le cas contraire, il y aura une pénalité de 50 € à payer au moment du départ.

DÉPART | SERVICE DE BAGAGERIE | GARDE-SKI. Les chambres doivent être impérativement libérées à 12:00H. Pour un départ tardif, vous pouvez consulter les tarifs de late check-out, et demander disponibilité à la réception. Les clefs doivent être impérativement restituées à la réception au moment du départ. Toute perte ou dégradation de ces dernières sera facturée pour un montant de 10€.

RÉVEIL. Pour profiter du réveil automatique, contactez la réception en composant le 9.

CLIMATISATION ET CHAUFFAGE. La climatisation et le chauffage sont centralisés. Toutes les chambres possèdent une commande individuelle afin que chaque client puisse régler la température selon ses préférences. Ne doutez pas à demander l'aide de la réception, en cas de besoin.

COFFRE FORT. Vous trouverez dans l'armoire un coffre fort dont l'utilisation est gratuite. Nous vous conseillons de vous en servir; l'établissement ne se faisant pas responsable de la perte des objets de valeur. **Pour fermer :** Choisissez et marquez 6 chiffres. Appuyez sur "Enter". Fermez la porte et appuyez sur "Close". **Pour ouvrir :** Marquez les 6 chiffres.

TÉLÉPHONE. Téléphone de l'Hotel Spa Termes Carlemany : Tlf. +376870050
Pour les appels internes : Réception : 9
Appel gratuit et directe d'une chambre à l'autre : Composez le numéro de la chambre.

BLANCHISSERIE. Vous trouverez dans l'armoire un sac à linge et une liste avec tous les services et conditions que nous pouvons vous offrir et sur laquelle vous pouvez cocher vos préférences.

DUVETS ET OREILLERS. Vous trouverez un duvet et deux oreillers supplémentaires dans l'armoire. Si vous en désirez plus, prenez contact avec notre gouvernante en composant le 9.

PANNEAU "NE PAS DÉRANGER". Accrochez le panneau "ne pas déranger", à l'extérieur de votre porte si vous voulez que personne n'accède à l'intérieur, à l'exception des situations d'urgence.

SERVICE DE NETTOYAGE. L'équipe de nettoyage fait le ménage de votre chambre tous les jours de 9.00h à 17h tant qu'on nous indique avec le carton de nettoyage qu'il est à votre disposition dans la pièce et accrochez-le à l'extérieur de votre porte. Si vous préférez un horaire spécial, communiquez-le à la réception en composant le 9. Nous ferons notre possible pour vous satisfaire.

MINIBAR. Le minibar est à disposition du client sur demande. Vous avez la possibilité de composer le service minibar pour 15€. Adressez-vous à la réception.

SERVICE PIQUE-NIQUE. Pique-nique disponible sur réservation à la réception avec options de petit-déjeuner à 7€ ou déjeuner/dîner à 12€ +IGI

VOLTAGE. Le voltage local est de 220V.

BAR. Horaire : de lundi à dimanche de 11:00 à 23:00H. Il est interdit de consommer nourriture et boissons, provenant de l'extérieur, dans le hall et bar de l'hôtel.

RESTAURANT. Horaire : Petit déjeuner buffet gratuit saison de ski de 7:30H à 10:30H; petit déjeuner buffet gratuit reste de l'année de 8:00H à 11:00H; dîner menu à la carte de 20:00H à 22:30H

SPA TERMES. Grâce à des sources d'eau chaude thermale circulant sous ses fondations et qui alimentent tout l'établissement en eau chaude, l'Hotel a su en profiter pour se convertir en un paradis thermal où les clients ont libre accès à diverses prestations : jacuzzi, sauna, bain turque, salle de fitness, salle de relax et salles de massage. **Spa Termes Carlemany** propose aussi une sélection variée de massages, traitements traditionnels ou innovants afin de procurer à sa clientèle détente physique, bien-être et harmonie mentale. Pour plus d'informations ou réservation, s'adresser à la réception. **Horaire :** de 9.00H à 21.00H. Accès autorisé à partir de 8 ans.

PISCINE À EAU THERMALE EXTÉRIEURE. Cette piscine, ouverte durant l'été, à une température naturelle de 28°, est située à 200mts de l'hôtel. Elle dispose d'un bassin pour enfants, une ample zone de repos, bar terrasse et service de restauration. **Horaire d'ouverture :** tous les jours (sauf conditions climatiques adverses), de 10:00H à 19:00H, et voir page web dates ouverture.

PARKING. Places limitées, a un coût de 15€ extérieur 200 mètres ou 18€ intérieur 450 mètres; consultez la réception pour disponibilité et réservation.

PROCÉDURE EN CAS D'ACCIDENTS ET INCENDIE.

L'Hotel dispose d'un système de détection, d'alarme et protection conçu pour se déclencher en cas d'incendie. Du personnel compétent se tient également prêt à intervenir en cas d'urgence. Si vous découvrez un incendie ou êtes témoin d'un accident, demandez l'aide du personnel en composant le 9. Ne prenez aucun risque en agissant seul. Dans le cas d'évacuation, quittez l'établissement dans le calme, selon les instructions données par le personnel de l'Hotel. Votre aide pourrait être nécessaire pour évacuer d'autres clients. Fermez les portes que vous pourriez trouver ouvertes, afin d'éviter la propagation de la fumée et des flammes. En cas de fumée, tenez-vous la bouche et le nez avec un tissu humide. Essayez de vous déplacer à quatre pattes, sans bousculer les autres personnes.

RECEPTION. The reception is open 24 hours a day. Do not hesitate to go to reception or dial 9 for all arrival and departure formalities, full information, bookings and for any kind of assistance you might need.

ARRIVAL | LUGGAGE ROOM. Our check-in starts at 2 p.m.; before this time your room might not be available. In this case we can hold onto your luggage to allow you to start your stay in Andorra.

WELCOME CARD. Hold on to your key at all times, or if you prefer, hand it in at the reception. Keys will always be left in reception when checking out.

DAMAGE. As stated on the registration sheet signed on arrival, guests are responsible for the fittings in the room during their stay; any problem detected on arrival must be reported. In the event of damage caused during your stay, please immediately inform reception on extension 9.

INTERNET AND WI-FI. The hotel has a FREE wireless Internet signal. This service is outsourced so the Hotel SPA Termes Carlemany accepts no liability for any possible errors. Please ask for the access codes in reception.

SMOKING. In accordance with current law 7/2012 concerning the protection against environmental tobacco consumption, no smoking is allowed in the rooms or in the public areas inside the hotel. If you fail to comply, you will have a penalty of € 50 that must be paid before Check-out time.

DEPARTURES | LUGGAGE ROOM | SKI HOLDERS. Departures from the hotel before 12 p.m. If you wish to continue in the room after this time, please check availability and the prices of late checkout in reception for the day of your departure. If your late checkout cannot be provided, we offer you the possibility of leaving your luggage with us and continuing to use the hotel facilities. The keys must be returned to reception. Ten euros will be charged in the event of loss or damage.

WAKE-UP CALL. To ask for the wake-up call service, please contact reception on extension 9.

AIR CONDITIONING | HEATING. The hotel air-conditioning/heating is centralised. There are individual temperature controls in each of the rooms to adjust the temperature as you require. If you require attendance, do not hesitate to contact reception on extension 9.

SAFE. All of the rooms have a safe available free. We recommend you use it. The Hotel accepts no liability for unguarded valuables. **To close:** Mark 6 digits of your choice. Press 'Enter'. Close the safe door and press 'Close'. **To open:** Press the 6 digits.

TELEPHONE. Telephone of the Hotel SPA Termes Carlemany Tel. +376870050
Internal calls: Reception: 9
Calls to other rooms: Calls are direct from one room to another, just call the room number.

LAUNDRY. In the wardrobe you have a bag and specification sheet with all of the services and conditions we can offer, where you can leave your preferences.

QUILTS AND PILLOWS. There are a Nordic quilt and pillows inside the wardrobe in your room. If you require more, please contact our housekeeper through reception, on extension 9.

DO NOT DISTURB. Use the DO NOT DISTURB sign available to you inside the room, hanging it on the outside of your door if you want no one to access your interior, except in emergency situations.

CLEANING SERVICE. The cleaning team tidy your room every day from 9 a.m. to 5:00 p.m. as long as they tell us with the cleaning card that is available inside the room and hang it on the outside of your door. If you prefer this to be done at a special time, please inform reception on extension 9. We will do everything we can to please you.

MINIBAR. The minibar is available to customers on request. You can have the minibar for 15€; please address reception.

PICNIC SERVICE. Picnic service available with prior reservation at reception with breakfast options at €7 or lunch/dinner at €12 + IGI

VOLTAGE. The local voltage is 220 V.

BAR. Timetable: from Mondays to Sundays from 11 a.m. to 11 p.m. It is forbidden to consume food bought outside the hotel in the hall and the bar.

RESTAURANT. Timetables: Free buffet breakfast ski season from 7:30 a.m. to 10:30 a.m.; free buffet breakfast the rest of the year from 8:00 a.m. to 11:00 a.m.; a la carte menu dinner from 20:00 p.m. to 22:30 p.m.

THERMAL SPA. The hotel has a spring of thermal water inside the building itself, which supplies the whole premises. In order to use this unique infrastructure, you can enjoy an area for resident clients which offers a Jacuzzi, Sauna, Fitness Room, Turkish Bath, Relaxation Room and Massage Rooms. **The Hotel SPA Termes Carlemany Andorra** offers a wide range of massages and spa treatments designed to give maximum relaxation and well-being for both body and mind. If you need more information or wish to book a service, contact reception. The spa timetable is from 9 a.m. to 8 p.m. Access allowed after 8 years old.

OUTDOOR SPA POOL IN THE SUMMER. The hotel has an outdoor pool of active spa water for the summer months just 200 m from the hotel. At a temperature of 28°C, it includes a children's pool and a large resting area. **Opening hours:** Every day (weather permitting) from 10 a.m. to 7 p.m., and check the website for opening dates.

CAR PARK. This hotel has a car park for its customers at a cost of €15 outside 200 meters or €18 inside 450 meters. Contact reception for bookings and conditions.

EMERGENCY AND FIRE PROCEDURES INSTRUCTIONS IN THE EVENT OF FIRE OR ACCIDENT.

The hotel has detection, alarm and protection systems ready to work, and staff in the building trained to intervene in the event of emergency. If you should discover a fire or witness an accident, call the hotel staff for help on extension 9. Do not risk yourself by acting alone.

In the event of evacuation: leave the building without rushing, following the staff's instructions. Your help might be needed to evacuate other customers. Close all of the doors you find along your way behind you to stop the smoke and flames spreading.

If there is smoke, cover your nose and mouth with a damp cloth. Try to crawl forward without pushing other people.





HOTEL SPA TERMES CARLEMANY

++++

Avda. Carlemany, 4
AD700 Escaldes - Engordany
Principat d'Andorra
Tel. (+376) +376 870 050
repcio@hotelcarlemany.ad
www.hotelcarlemany.com

 #hotelspacarlemany