

# Protocolo utilización Zona Termal

“Disfruta y relájate con total  
tranquilidad y seguridad”

Des de el SERHS Hotel Spa Termes Carlemany Andorra \*\*\*\* hemos trabajado en estas últimas semanas en el protocolo de estancia que garantiza la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes y de nuestros equipos de trabajo en nuestros hoteles.

Estamos preparados para recibirlos con las mejores ofertas y servicios para que disfrutes 100% de tu estancia con nosotros.

Nuestros objetivos:

- Velar por la seguridad de nuestros clientes y de nuestros equipos
- Apostar por la transformación digital de nuestros hoteles, permitiendo la optimización de recursos.
- Desarrollar y manifestar el potencial de la marca SERHS Hotels en la adaptación de su core-business en diferentes paradigmas. Crecimiento cualitativo de la propia marca.

***NOTA: Nuestro protocolo de estancia técnico está a disponibilidad de todo aquel cliente que considere oportuna su consulta.***

En respuesta al coronavirus (COVID-19) y a las indicaciones del Gobierno Andorrano, nuestros establecimientos toman todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de nuestros clientes y la de nuestro equipo de personal. **Por este motivo, algunos servicios e instalaciones pueden verse limitados o no estar disponibles para los clientes.**

Normas a seguir para garantizar la **seguridad, higiene y contacto social** en un entorno de confianza y tranquilidad:



## Terapeuta y Masajista



- Únicamente se realizarán tratamientos de **30 minutos**.
- En caso de solicitar el servicio facial o fisioterapia respiratoria, el terapeuta utilizará gafas de protección o pantalla protectora.
- **Entre un usuario y el siguiente**, el terapeuta/masajista se cambiará bata y guantes y se lavará y desinfectará las manos antes de iniciar el siguiente servicio.
- En relación a la **masoterapia**, es obligatorio aplicarla con el uso de guantes. Se valora la utilización de accesorios que faciliten la técnica, con la correspondiente higiene anterior y posterior a su uso.

## Hidromasajes - Jacuzzis



- Para acceder al circuito de spa, **hay que pedir cita por habitación** para garantizar su disponibilidad.
- El acceso únicamente será para el **núcleo familiar**, que dispondrá de **30 minutos de uso privado**.
- **Se incrementan los niveles de producto desinfectante en el agua** a los máximos permitidos por ley.
- Se recomienda el **uso de gafas y gorro de baño** en dichas instalaciones.
- **Es obligatorio el uso de la ducha** antes y después del uso del espacio de hidromasaje/jacuzzi.
- Únicamente se podrá reservar el uso del jacuzzi privado por periodos de **45 minutos**.



**SERHS Hotel Spa Termes Carlemany Andorra \*\*\*\***



[www.hotelcarlemany.com](http://www.hotelcarlemany.com)